我們的願景：健康社區中的健康民眾

# 在洛杉磯縣的建制市報告環境問題



## 第一步：獲取事實

收集街道地址、對地點的描述、日期、時間、正在發生什麼、受影響的人（老年人、孕婦、兒童）、受影響方式及持續時間，並描述危險可能是什麼。



## 第二步：聯絡適當的機構

環境問題由不同的市政部門或監管機構管理，這些部門和機構承擔著不同的角色和責任。 首先聯絡您的市政府，了解具體由哪個部門接受投訴。



## 第三步：發電子郵件（或致電）

如果問題涉及土地、水域、空氣或噪音，請將您收集到的資訊連同拍攝的照片或影片發送給適當的市政部門或監管機構。

打電話時，詢問與您通話的人的名字，以及他們能否給您一個投訴或記錄號碼。 請保留該資訊以備查考。

如果您提交了線上投訴表格，請保留確認郵件和投訴號碼以備查考。



## 第四步：跟進行動

在您發送郵件、提交投訴表或給市政部門和監管機構留言後，請跟進以確認他們收到了，並詢問接下來的步驟是什麼。

與您所在地區的其他人聯絡，鼓勵他們採取這些行動。 當其他人也報告這個問題時，您聯絡的市政部門或機構可能會更快地回應。

# 洛杉磯縣建制市的監管機構

環境問題由承擔不同角色和職責的不同機構管理。 當您想報告環境衛生問題時，首先從您的市政府開始。 聯絡以下列表中的任何監管機構。 如果您居住在長灘（Long Beach）、帕薩迪納（Pasadena）或弗農（Vernon）市，請首先聯絡這些城市的市政府。

| 問題 | 機構 | 聯絡方式 | 法律/政策 |
|---|---|---|---|
| **難聞的氣味、灰塵、空氣污染** | 南海岸空氣質量管理區（South Coast Air Quality Management District, AQMD） | 1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664)<br>**電郵：**cut_smog@aqmd.gov<br>**網站：**https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints | 《清潔空氣法案：加州健康與安全法規》（Clean Air Act: CA Health & Safety Code） |
| **怠速空轉的卡車和汽車** | 加州空氣資源委員會（California Air Resources Board） | 1-800-END-SMOG (1-800-363-7664)<br>**電郵：**helpline@arb.ca.gov<br>**網站：**https://ww2.arb.ca.gov/complaints-idling-vehicles | 《清潔空氣法案》（Clean Air Act） |
| **危險物料** | **請致電您的市政府報告危險物料。**<br><br>您的城市可能與洛杉磯縣消防局有害健康物料處（LA County Fire Dept., Health Hazardous Materials Divion）簽有合同。 如果有，請撥打 323-890-404 或發送郵件至： AskHHMD@fire.lacounty.gov<br>網站：https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/ | | 《危險物料運輸法案》（Hazardous Materials Transportation Act），《資源保護與回收法案》（Resource Conservation and Recovery Act），《綜合環境響應、賠償與責任法案》（Comprehensive Environmental Response, Compensation and Liability Act） |
| **噪音** | **打電話給您的市政府投訴噪音。** | | 地方法規 |
| **黴菌、老鼠、食源性疾病、鉛危害** | 洛杉磯縣公共衛生局環境衛生呼叫中心（Environmental Health Call Center, LA County Public Health） | **致電 1-888-700-9995 或訪問線上投訴表**<br>https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/servlet/guest?service=0&formId=4&saveAction=5<br>**報告所有建制市內的問題; 長灘、帕薩迪納和弗農市除外，這些城市有自己的程序。** | 《洛杉磯縣健康與安全法規》第 11 篇（Los Angeles County Health & Safety Code Title 11） |
| **含鉛油漆** | 洛杉磯縣公共衛生局鉛中毒預防計劃（Lead Program, LA County Public Health） | 1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323)<br>**網站：**<br>http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/lead.htm | 《有毒物質控制法》（Toxic Substances Control Act） |
| **垃圾與雜物** | **打電話給您的市政府，要求清除垃圾和雜物。** | | 地方衛生法規 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **蚊子** | 洛杉磯縣共有五個病媒控制區（Vector Control Districts） | **訪問** https://www.socalmosquito.org/ **，輸入您的郵遞區號，聯絡您所在區域的病媒控制區。或致電：**<br>• 大洛杉磯縣病媒控制區（Greater LA County Vector Control District）562-944-9656<br>• 西洛杉磯縣病媒傳播疾病控制區（LA County West Vector-Borne Disease Control District）310-915-7370<br>• 康普頓溪蚊蟲防治區（Compton Creek Mosquito Abatement District）310-933-5321<br>• 羚羊谷蚊蟲與病媒控制區（Antelope Valley Mosquito & Vector Control District）661-942-2917<br>• 聖蓋博蚊蟲與病媒控制區（San Gabriel Mosquito & Vector Control District）626-814-9466 | 《加州健康與安全法規》（CA Health and Safety Code） |

洛杉磯縣有三個城市擁有自己的衛生部門：帕薩迪納、長灘和弗農。 只有弗農市的衛生部門不接受州或聯邦資金。

| 問題 | 機構 | 聯絡方式 | 法律/政策 |
|---|---|---|---|
| **衛生、食源性疾病、蚊蟲與噪音、危險物料** | 長灘市環境衛生局（City of Long Beach Environmental Health Bureau） | 562-570-4132<br>**電郵：** environmentalhealth@longbeach.gov<br>**網站：** https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/ | 地方及州法規 |
| **衛生、食源性疾病、黴菌、老鼠、蚊子、含鉛危險物料** | 帕薩迪納市公共衛生局環境衛生服務處（Pasadena Public Health Department, Environmental Health Services Division） | 626-744-6004<br>**網站：**https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/ | 地方及州法規 |
| **衛生、衛生服務、食源性疾病與牌照事務** | 弗農市衛生與環境控制局（City of Vernon Health & Environmental Control Department） | 323-583-8811<br>**網站：**http://www.cityofvernon.org | 地方及州法規 |