Nuestra visión: personas sanas en comunidades sanas

Como reportar un incidente Ambiental en ciudades incorporadas del condado de Los Ángeles



PASO 1: OBTENGA LOS DATOS

Recopile información como la dirección de la calle, fecha, hora, descripción de la ubicación, lo que está sucediendo, quién se ve afectado (persona mayor, mujer embarazada, niños), cómo son afectados y por cuánto tiempo, y describa cuál podría ser el peligro.



PASO 2: CONTACTE A LA AGENCIA CORRECTA

Los temas ambientales son manejados por diferentes departamentos de la ciudad y agencias reguladoras con diferentes roles y responsabilidades. Utilice la lista al reverso de esta página para averiguar con qué agencia debe comunicarse.



PASO 3: ENVIE UN CORREO ELECTRÓNICO (O LLAME)

Si el problema está relacionado con el suelo, el agua, el aire o el ruido, envíe a la ciudad y la agencia reguladora la información que ha recopilado con fotografías o videos tomados.

Cuando llame la agencia, pregunte por el nombre de la persona con la que habló, solicite el número de queja o registro. Guarde la información para sus archivos.

Si envía un formulario de queja en línea, guarde el correo electrónico de confirmación y el número de queja para sus archivos.



PASO 4: SEGUIMIENTO CON ACCION

Después de enviar un correo electrónico o dejar un mensaje con la ciudad y agencia reguladora, asegúrese de que lo hayan recibido y pregunte cuáles son los próximos pasos.

Conéctese con otras personas en su área y anímelos a seguir estos pasos. La ciudad y la agencia reguladora pueden responder más rápido cuando hay más de un reporte sobre el problema.

Agencias reguladoras en ciudades incorporadas del Condado de Los Ángeles

Los asuntos ambientales son manejados por diferentes agencias con diferentes roles y responsabilidades. Cuando quiere reportar un problema ambiental, comience con el gobierno de su ciudad. También puede comunicarse con las agencias reguladoras en esta lista. Si vive en las ciudades de Long Beach, Pasadena, o Vernon, comuníquese con ellos primero, tienen sus propios departamentos de salud.

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
Malos olores, polvo, contaminación del aire	South Coast Air Quality Management District (AQMD)	**1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664)** **Correo electrónico**: cut_smog@aqmd.gov **Sitio web**: https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints	Ley de Aire Limpio: Código de salud y seguridad de California
Camiones y autos estacionados en marcha	California Air Resources Board (CARB)	**1-800-END-SMOG (1-800-363-7664)** **Correo electrónico**: helpline@arb.ca.gov **Sitio web**: https://ww2.arb.ca.gov/complaints-idling-vehicles	Acta para el aire limpio
Materiales peligrosos	**Llame a su ciudad para reportar materiales peligrosos.** Es posible que su ciudad tenga un contrato con la División de Materiales Peligrosos para la Salud del Departamento de Bomberos del Condado de Los Ángeles. Si es así, llame al 323-890-404 o envíe un correo electrónico: AskHHMD@fire.lacounty.gov Sitio web: https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/		Ley de Transporte de Materiales Peligrosos, Ley de Conservación y Recuperación de Recursos, Ley de Responsabilidad, Compensación y Respuesta Ambiental Integral
Ruido	**Llame a su ciudad para presentar una queja.**		Ordenanza sobre el ruido del condado de Los Ángeles, Título 12
Moho, ratas, enfermedades transmitidas por alimentos, peligros del plomo	Salud Ambiental, Departamento de Salud Pública de LA	**Llame al 1-888-700-9995 o enlace al formulario de quejas en línea:** https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/servlet/guest?service=0&formId=4&saveAction=5 **en todas las ciudades excepto Long Beach, Pasadena y Vernon, tienen su propio proceso.**	Título 11 del Código de Salud y Seguridad del Condado de Los Ángeles

Agencias reguladoras en ciudades incorporadas del Condado de Los Ángeles (lista continuada)

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
Pintura con plomo	Programa del Plomo, Departamento de Salud Pública de LA	**1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323)** **Sitio web**: http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/lead.htm	Ley de Control de Sustancias Tóxicas
Basura y escombros	**Llame a su ciudad para recoger basura y escombros.**		Respuesta Ley de Conservación y Recuperación; Código de saneamiento local
Mosquitos	Hay cinco distritos de control de vectores en el condado de Los Ángeles	**Vaya a https://www.socalmosquito.org/ para ingresar su código postal y conectarse con el distrito de control de vectores de su área. O llame:** • Distrito de Control de Vectores del Gran Condado de Los Ángeles 562-944-9656 • Distrito de Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores del Oeste del Condado de Los Ángeles 310-915-7370 • Distrito de reducción de mosquitos de Compton Creek 310-933-5321 • Distrito de Control de Mosquitos y Vectores de Antelope Valley 661-942-2917 • • Distrito de Control de Mosquitos y Vectores de San Gabriel 626-814-9466	Código de salud y seguridad de CA

Hay tres ciudades en el condado de Los Ángeles que tienen sus propios departamentos de salud: Pasadena, Long Beach y Vernon. Información de contacto para cada uno está listado aquí:

Issues	Agency	Contact	Law/Policy
Saneamiento, enfermedades transmitidas por alimentos, mosquitos, ruido y materiales peligrosos	Ciudad de Long Beach, Oficina de Salud Ambiental	**562-570-4132** **Correo electrónico**: environmentalhealth@longbeach.gov **Sitio web**: https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/	Regulaciones locales y estatales
Saneamiento, Enfermedades transmitidas por alimentos Moho, Ratas, Mosquitos, Materiales peligrosos con plomo	Departamento de Salud Pública de Pasadena, División de Servicios de Salud Ambiental	**626-744-6004** **Sitio web**: https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/	Regulaciones locales y estatales
Saneamiento, servicios de salud, enfermedades transmitidas por alimentos y licencias	Ciudad de Vernon, Departamento de Salud y Control Ambiental	**323-583-8811** **Sitio web**: http://www.cityofvernon.org	Regulaciones locales y estatales