我们的愿景：健康社区中的健康民众

在洛杉矶县的建制市报告环境问题



第一步：获取事实

收集街道地址、对地点的描述、日期、时间、正在发生什么、受影响的人（老年人、孕妇、儿童）、受影响方式及持续时间，并描述危险可能是什么。



第二步：联系适当的机构

环境问题由不同的市政部门或监管机构管理，这些部门和机构承担着不同的角色和责任。首先联系您的市政府，了解具体由哪个部门接受投诉。



第三步：发电子邮件（或致电）

如果问题涉及土地、水域、空气或噪音，请将您收集到的信息连同拍摄的照片或视频发送给适当的市政部门或监管机构。

打电话时，询问与您通话的人的名字，以及他们能否给您一个投诉或记录号码。请保留该信息以备查考。

如果您提交了线上投诉表格，请保留确认邮件和投诉号码以备查考。



第四步：跟进行动

在您发送邮件、提交投诉表或给市政部门和监管机构留言后，请跟进以确认他们收到了，并询问接下来的步骤是什么。

与您所在地区的其他人联系，鼓励他们采取这些行动。当其他人也报告这个问题时，您联系的市政部门或机构可能会更快地回应。

洛杉矶县建制市的监管机构

环境问题由承担不同角色和职责的不同机构管理。当您想报告环境卫生问题时，首先从您的市政府开始。联系以下列表中的任何监管机构。如果您居住在长滩（Long Beach）、帕萨迪纳（Pasadena）或弗农（Vernon）市，请首先联系这些城市的市政府。

问题	机构	联系方式	法律/政策
难闻的气味、灰尘、空气污染	南海岸空气质量管理区（South Coast Air Quality Management District, AQMD）	**1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664)** **电邮：**cut_smog@aqmd.gov **网站：**https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints	《清洁空气法案：加州健康与安全法规》（Clean Air Act: CA Health & Safety Code）
怠速空转的卡车和汽车	加州空气资源委员会（California Air Resources Board）	**1-800-END-SMOG (1-800-363-7664)** **电邮：**helpline@arb.ca.gov **网站：**https://ww2.arb.ca.gov/complaints-idling-vehicles	《清洁空气法案》（Clean Air Act）
危险物料	**请致电您的市政府报告危险物料。** 您的城市可能与洛杉矶县消防局有害健康物料处（LA County Fire Dept., Health Hazardous Materials Divion）签有合同。如果有，请拨打 323-890-404 或发送邮件至： AskHHMD@fire.lacounty.gov 网站：https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/		《危险物料运输法案》（Hazardous Materials Transportation Act），《资源保护与回收法案》（Resource Conservation and Recovery Act），《综合环境响应、赔偿与责任法案》（Comprehensive Environmental Response, Compensation and Liability Act）
噪音	**打电话给您的市政府投诉噪音。**		地方法规
霉菌、老鼠、食源性疾病、铅危害	洛杉矶县公共卫生局环境卫生呼叫中心（Environmental Health Call Center, LA County Public Health）	**致电 1-888-700-9995 或访问在线投诉表** https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/servlet/guest?service=0&formId=4&saveAction=5 **报告所有建制市内的问题；长滩、帕萨迪纳和弗农市除外，这些城市有自己的程序。**	《洛杉矶县健康与安全法规》第 11 篇（Los Angeles County Health & Safety Code Title 11）
含铅油漆	洛杉矶县公共卫生局铅中毒预防计划（Lead Program, LA County Public Health）	**1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323)** **网站：** http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/lead.htm	《有毒物质控制法》（Toxic Substances Control Act）
垃圾与杂物	**打电话给您的市政府，要求清除垃圾和杂物。**		地方卫生法规

蚊子	洛杉矶县共有五个病媒控制区（Vector Control Districts）	**访问 https://www.socalmosquito.org/ ，输入您的邮编，联系您所在区域的病媒控制区。或致电：** • 大洛杉矶县病媒控制区（Greater LA County Vector Control District）562-944-9656 • 西洛杉矶县病媒传播疾病控制区（LA County West Vector-Borne Disease Control District）310-915-7370 • 康普顿溪蚊虫防治区（Compton Creek Mosquito Abatement District）310-933-5321 • 羚羊谷蚊虫与病媒控制区（Antelope Valley Mosquito & Vector Control District）661-942-2917 • 圣盖博蚊虫与病媒控制区（San Gabriel Mosquito & Vector Control District）626-814-9466	《加州健康与安全法规》（CA Health and Safety Code）

洛杉矶县有三个城市拥有自己的卫生部门：帕萨迪纳、长滩和弗农。只有弗农市的卫生部门不接受州或联邦资金。

问题	机构	联系方式	法律/政策
卫生、食源性疾病、蚊虫与噪音、危险物料	长滩市环境卫生局（City of Long Beach Environmental Health Bureau）	**562-570-4132** **电邮：** environmentalhealth@longbeach.gov **网站：** https://www.longbeach.gov/health/inspections-and-reporting/inspections/environmental-health-bureau/file-a-complaint/	地方及州法规
卫生、食源性疾病、霉菌、老鼠、蚊子、含铅危险物料	帕萨迪纳市公共卫生局环境卫生服务处（Pasadena Public Health Department, Environmental Health Services Division）	**626-744-6004** **网站：**https://www.cityofpasadena.net/citizen-service-center/	地方及州法规
卫生、卫生服务、食源性疾病与牌照事务	弗农市卫生与环境控制局（City of Vernon Health & Environmental Control Department）	**323-583-8811** **网站：**http://www.cityofvernon.org	地方及州法规