



COUNTY OF LOS ANGELES

**Public Health**

緊急事件的準備

- 歡迎參加家庭災害預備措施訓練。
- 這個訓練共分三個部份。
- 訓練結束時，你會收到一些資料，這些資料可幫助你為全家做好災害預備工作。



# 緊急事件的種類

1. 天然的

2. 人為的

- 偶發的
- 蓄意的



- 居住於南加州，我們很容易遭遇各式各樣的緊急事件。
- 過去四年，你們有多少人曾經歷災害或是重大緊急事件？
- (請兩個人簡單敘述他們的經歷。)

炸彈

龍捲風

爆炸

斷電

社會動亂

地震

飛機失事

海嘯

挾持

結構崩塌

停水

水災

恐怖行動

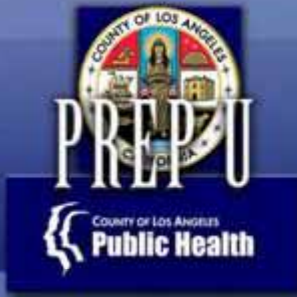
水庫潰壩

火災

危險物品

火車出軌

- 這是一些可能發生的緊急狀況。



# 天然災害

- 地震
- 火災
- 土石流
- 颶風
- 水災



- 這些是可能發生在南加州的天然災害。





## 人為災害

### 偶發的

- 化學意外
- 石油外洩
- 斷電

### 蓄意的

- 恐怖活動
- 犯罪活動
- 社會動亂

- 人為災害有兩種： 偶發的和蓄意的
- 偶發災害通常是指意外事件，如化學物或石油外洩。
- 蓄意災害是意圖造成損害，如恐怖活動或社會動亂。



## 共同來準備

- 自己與家人
- 鄰里
- 社區



- *請讀投影片內容。*
- 為緊急事件做準備需包含三種人際關係層面：  
自己與家人、鄰里、社區。



## 家人優先

你認為誰是你的  
『家人』？

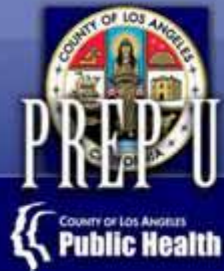


***請讀問題：***

- **你認為誰是你的「家人」？**

***請參與者回答這個問題：***

- **有人可以回答這個問題嗎？**



# 為你的家人做好 準備

- ✓ 聯絡計劃
- ✓ 學校計劃
- ✓ 會合地點
- ✓ 撤離步驟
- ✓ 家庭安全計劃
- ✓ 家人角色分工
- ✓ 緊急補給品裝備袋
- ✓ 求助



# 讓我們來看看為家人做好準備所需的工作清單

- 首先，你需要有一個緊急聯絡計劃。把這個計劃放在隨手可及的地方，如你的皮夾、背包或是車上。
- 再來，你必須設定家人會合的地點，以備家人分散時之用。
- 你需要一個撤離計劃 — 撤離你的住家以及你的鄰里。(計劃必須適用於『有特殊需要的人士』(SNP)，如身心障礙人士、老年人和兒童。)
- 緊急事件真正發生時，你將如何獲得幫助？
- 在為災難做準備時，你的每一位家人應各自扮演什麼角色及擔負什麼責任？
- 我們即將要討論『這些』重要的領域。





# 聯絡計劃

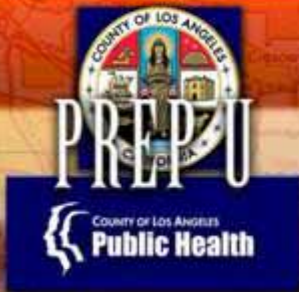


# 災害來襲時你會在哪裡？

- 考慮你或你的家庭成員在同一時間所有可能置身的地點。
- 你每天的日程安排為何？一天中你花多少時間在....工作地？  
通車？家中？其他地方？

你的計劃在一天中的不同時段會有何不同？

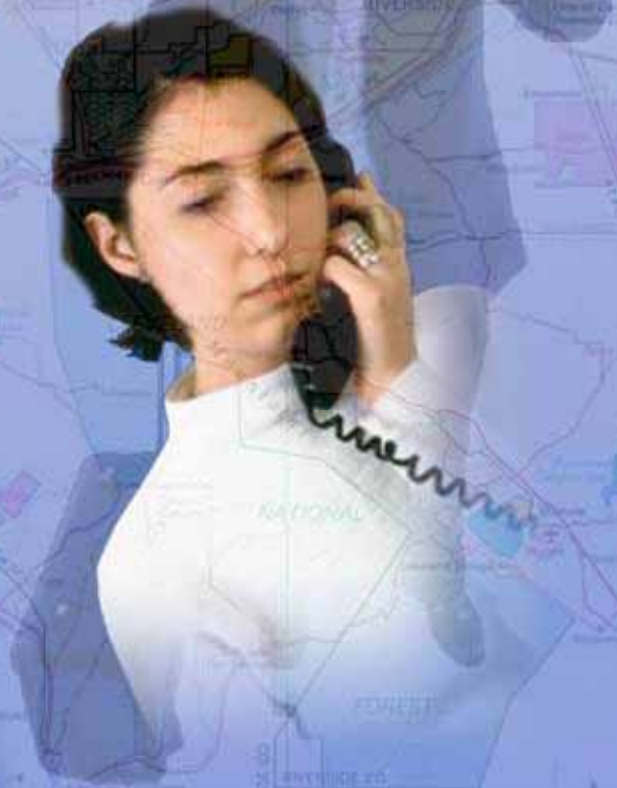
- 如果你是和身心障礙者在一起，你的計劃會有何不同？
- **活動**：分成兩組。向你的左右鄰居自我介紹，然後討論一天中不同時段的計劃必需有哪些考慮。



## 聯絡計劃

決定：

- 你們家庭的聯絡人
- 主要的電話號碼  
(當地的)
- 備用的電話號碼  
(外州的)



## 你將如何與家人取得連繫？

- 召開家庭會議並討論：
- 每個人都打電話給誰？— 要有一個中心聯絡人讓大家都連絡他，好讓你知道每個家庭成員的所在位置。
- 記住：行動電話很可能無法使用。確定有一份書面的電話號碼，並使用一般 (有電話線) 的電話。
- 有一個當地的和一個外州的家庭聯絡人。



## 學校計劃

- 知道學校的計劃
- 給學校最新的聯絡資料
- 瞭解主管當局對放行學童所要求的程序
- 與你的小孩和他們的照顧者討論



- **請讀投影片內容。**
- **讓學校有你最新的聯絡資料。**
- **瞭解主管當局對於把小孩交給你的家人或朋友的規定。**
- **總是要與你的小孩討論計畫。**
- **每個學校都有其計畫。**
- **所有照顧你小孩的人都需要知道你的計畫。**



## 會合地點

- 確認可替換的會合地點
- 討論你何時會去哪裡
- 如果你無法到達那裡時該怎麼辦

## 家庭會議時討論會合的地點：

- 根據緊急事件來決定可替換的會合地點。
- 會合地點的例子：
  - 留在學校
  - 在教會碰面
- 何時到那裡。
- 如果你無法到達那裡該怎麼辦 — 可替代的備用會合地點。



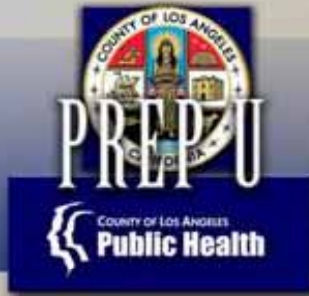


## 建議會合地點

你的住家外面

- 前院
- 鄰居的院子

- *請讀投影片內容。*
- 如果發生緊急事件，記得要有一個會合地點就在家外面。可以是你自己的前院，或者必要時也可以是其他鄰近的地點，例如鄰居的住家。



## 建議會合地點

你家以外的地點

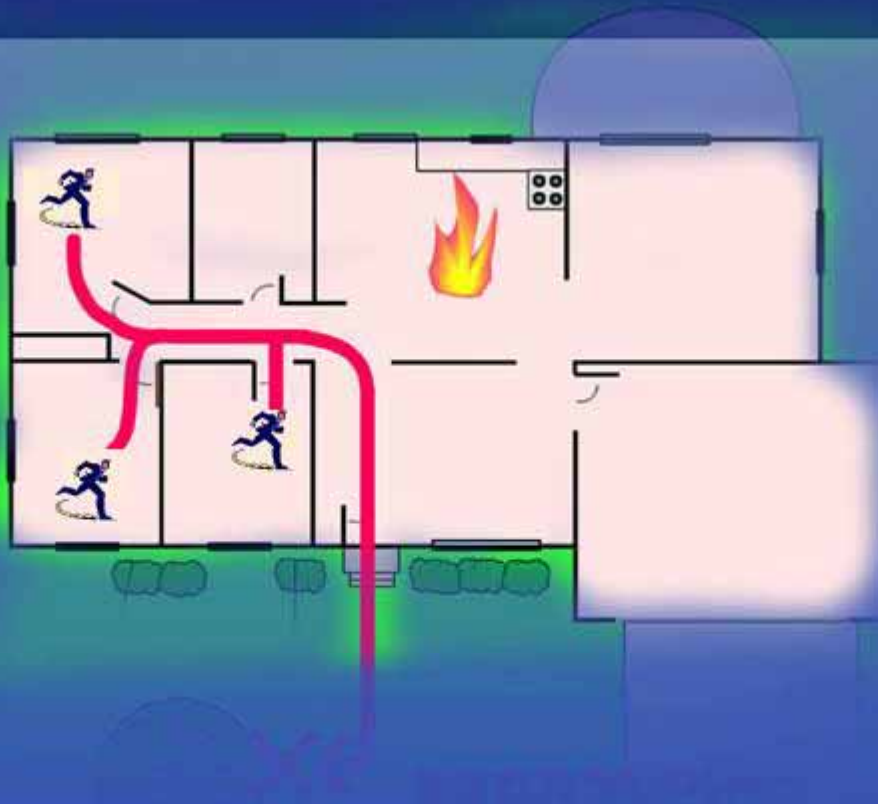
(如果需要撤離時)

- 做禮拜的地方 / 宗教機構
- 公園
- 學校
- 如何到達那裡

- **請讀投影片內容。**
- **除了一個在住家附近的會合地點外，也要有一個會合地點是遠離住家的地方，預備因為某些原因使得家庭成員無法回到住家附近。**



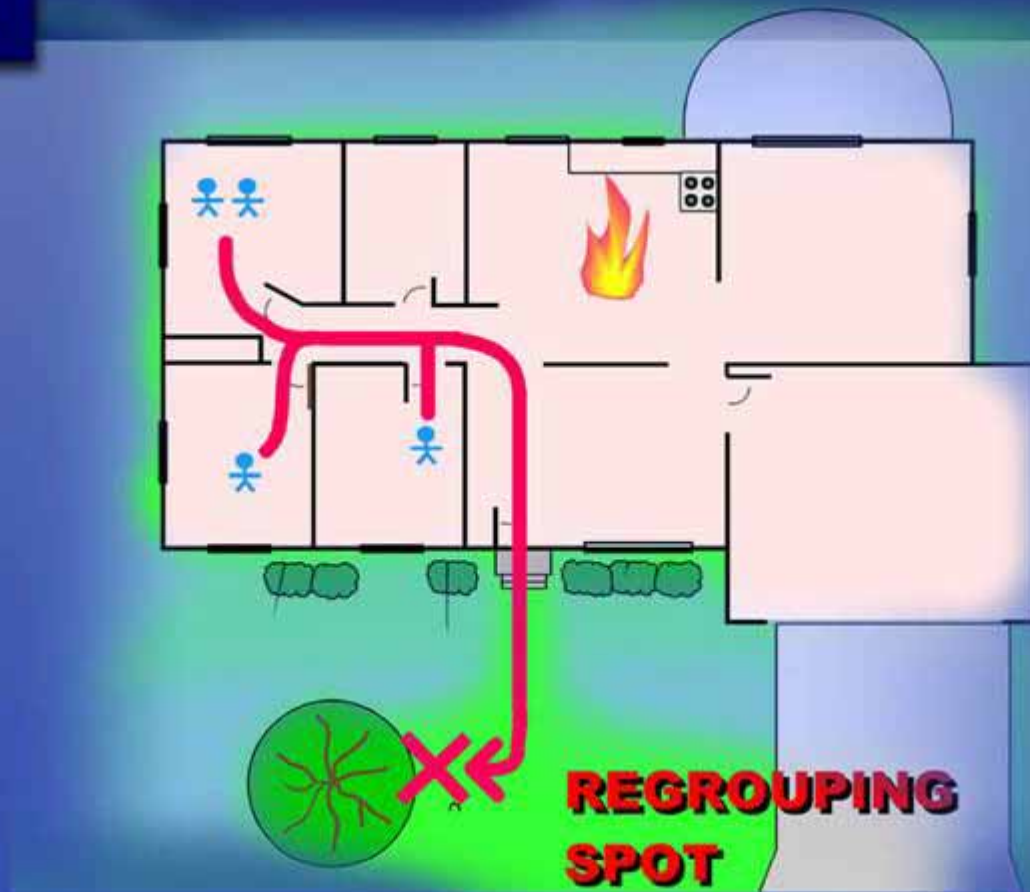
# 住家撤離步驟



- **請讀投影片內容。**
- **這是一個住家撤離步驟的圖示。每一戶住家都應該至少有兩條可通往屋外的通路。**
- **而且，如果窗戶上有窗櫺(金屬條狀物)，窗戶上就必須有逃生鎖以讓屋內的人得以逃至屋外。**
- **必需要有逃生梯以供在二樓或更高樓層的人使用。**
- **此外，撤離計劃必須要為有特殊需要的人所設計，如身心障礙者、老年人與兒童。**
- **確定走道沒有雜物。**
- **確定災害發生時掉落物品不會堵塞撤離的路線。**



# 集合點



- *請讀投影片內容。*
- 屋外也要有一個集合點，可供家人於災害過後在此重聚。





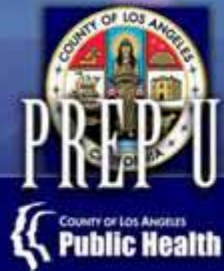
如果你須要撤離....

你要隨身帶走那些  
東西？

事先計劃!



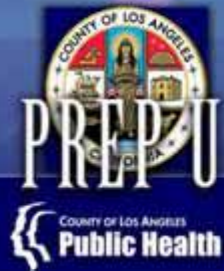
- 除了決定在哪裡會合外，你也必須決定哪些東西你要隨身帶走。
- 記住，火災發生時，只要全心專注於將你自己和家人送至安全的地方就好！
- 我們將給你看一份補給品清單，貯存這些補給品以備緊急事件發生時使用。但是除此之外你還要隨身帶走哪些有價值的物品？這些物品是否容易取出？
- 記住，你可能只有有限的空間和時間，確保每個人的安全才是最重要的。帶走有情感價值的物品以及/或有金錢價值的物品。



## 住家安全

- 加強住家、辦公室和其他建築物
- 用帶子固定不穩定的家具、熱水器、電視機及其他物品

- *請讀投影片內容。*
- 加強或改善住屋與/或辦公建築的品質以及他們抗災的能力是很重要的。
- 同時，固定某些物品如電視機或熱水器也很重要，因為它們可能在地震時翻倒。



## 住家安全

- 用門鎖確保所有廚櫃內的物品不會翻落
- 用防震黏土(earthquake putty) 固定貴重的小型物品
- 今晚就把沉重的物品移至較低的位置

- **請讀投影片內容。**
- **廚櫃應該使用門鎖，以防裡面的物品在地震發生時移動。**
- **小型物品應該用防震黏土 (earthquake putty) 固定。**
- **務必儘快將沉重的物品移至較低的位置。像電視機和音響這樣的物品可能在地震或其他災害發生時翻落。**



# 練習與維持你的家庭計劃

至少每六(6)個月：

- 重新檢視聯絡計劃
- 與你的小孩談論
- 實施家中演習  
(撤離與火災)

- 一旦計劃完成，很重要的一是練習看看萬一災害來襲，你和家人要如何執行這個計劃。
- 至少每六個月測驗你的小孩一次。  
(根據你小孩的注意力持久度而定!)
- 實施撤離演習。
- 用日光節約時間來提醒你做這些練習。  
(春天和秋天)





## 在你的行事曆上預做安排

- 更新聯絡計劃
- 每六 (6) 個月更新儲存的水、食物以及裝備袋中有期效的補給物品
- 測試火災警報器並補充你的滅火器

- *請讀投影片內容。*
- 確定必要時更新你的聯絡計劃。
- 每六個月更新食物、水和其他可能過期的物品。  
計劃在日光節約時間調整時實行。
- 務必測試你的滅火器和火災警報器以確定它們仍然可用。



## 家人的角色

- 學習關閉水、電和瓦斯
- 學習使用滅火器
- 制定寵物和飼服動物的撤離計劃
- 裝配一個緊急補給品裝備袋



- *請讀投影片內容。*
- 家庭成員必須學習關閉水、電和瓦斯，以及使用滅火器。將工具擺放在拿得到的地方。
- 如果你本身有肢體障礙，指示你的鄰居或其他人如何關閉水、電和瓦斯以及使用滅火器。
- 必須制定一個寵物撤離計劃。
- 裝配一個緊急補給品裝備袋很重要。



# 關閉瓦斯、電和水

## 器具的瓦斯關閉閥

要關閉瓦斯器具的瓦斯，可旋轉關閉閥四分之一圈。



## 瓦斯總關閉閥

要關閉瓦斯閥，可使用一個12到15英吋的可調型圓管扳手或是新月型扳手，將閥門轉動四分之一圈，左右轉皆可。



- 好了，現在你和家人都安全了，所以你可做些什麼讓住家安全？
- *請讀投影片內容。*
- 你知道去哪裡關閉家中的水、電和瓦斯嗎？當緊急事件發生時，你的地主有什麼東西可供使用？
- 如果參與者需要進一步的資料，可以聯絡他們當地的瓦斯公司。
- 記住，要關閉瓦斯閥，需要有一支12到15英吋的可調型或新月型扳手。



# 關閉電源

## 知道你家裡電源總開關的位置

當緊急事件發生時，要儘速關閉家裡的總電源。



## 知道如何重設斷路器

將電器用品關掉或將其插頭拔掉之後，將開關緊緊地推向關 (off) 的位置，然後再推回來。



- *請讀投影片內容。*
- 事先知道總開關的位置以便能夠快速地關閉電源，這點很重要。
- 此外，要開啟斷路器，先將開關推向關(off)的位置，然後再推回開(on)的位置。
- 可扭轉屋外的水源龍頭來開關水源。



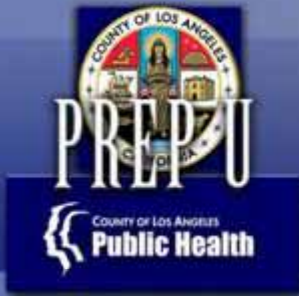


## 使用滅火器

- P – 拉開插梢 (Pull Pin)**
  - A – 對準火源底部 (Aim at base of fire)**
  - S – 緊壓手把 (Squeeze handle)**
  - S – 左右移動噴射 (Sweep side to side)**
- 短促噴射，1/2 秒到 1 秒一次



- 你有滅火器嗎？你知道你的滅火器放在哪裡嗎？大部份新的滅火器上，都會標示適用於各種火源 (A、B、C)。查看你的滅火器上的標示。參與者可聯絡他們當地消防局以獲取進一步的資料。
- *請讀投影片內容。*



# 緊急補給品裝備袋中應該放些什麼？

- 住家
- 工作地
- 學校
- 車上



- *請讀投影片內容。*
- 這些場所都需備有個別的緊急裝備袋，因為裝備袋的內容是為不同環境與其特別需要所準備的。
- 記住，緊急事件可能發生在任何時間任何地點。



# 你的裝備袋中不可缺少的十項物品

1. 水
2. 食物
3. 急救箱
4. 手電筒
5. 收音機
6. 藥品



- *請讀投影片內容。*
- 這十項物品將被個別詳細討論。



# 你的裝備袋中不可缺少的十項物品

7. 現金和重要文件
8. 衣服和耐穿的鞋
9. 工具
10. 盥洗與衛生用品



- *請讀投影片內容。*
- 我們將討論裝備袋中需要的特殊物品，包括嬰兒、老年人、身心障礙人士和為他們服務的動物，以及寵物所需要的特殊補給品。

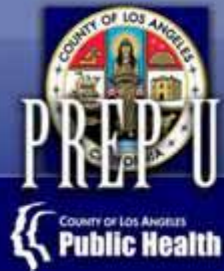




補給品至少需供  
**3 到 7 天**使用  
或更長的時間



- *請讀投影片內容。*
- 原本建議只需準備 3 天的補給品，但是現在建議人們應該準備可供多至 7 天使用的補給品。



## 緊急補給品裝備袋

### 1. 水 –

– (1) 加侖/每個人每天

### 2. 食物 –

高卡路里食品、罐頭、脫水食品、  
粉狀食品

- ✓ 記得你的寵物
- ✓ 手動開罐器



- 請讀投影片內容。
- 我們建議緊急裝備袋中應包含每人每天一加侖的水。這些水不只是用來喝，也要用來刷牙和煮飯等。
- 不要忘了為你的動物帶水和食物!
- 如果有家庭想要在浴缸中儲存自來水，可用漂白藥片或幾滴漂白水來淨化水質。
- 不易腐壞的食物，如水果乾、罐頭食品和高熱量禾穀棒 (sports bars) 都是不可缺的。儲存一些「慰藉」食品也是不錯的主意，這些食物有助於安撫小朋友的情緒。
- 雖然煮沸是殺死細菌和淨化水質最好的方法，但是使用漂白水也可以達到這些效果。讓水沈靜之後，每夸脫的水加入2滴漂白水，每加侖的水加入8滴漂白水。



## 緊急補給品裝備袋

3. 急救箱

4. 手電筒  
✓ 及備用電池

5. 收音機  
✓ 及備用電池



- *請讀投影片內容。*
- 任何輕微的受傷都需用到急救箱。
- 確定手邊有手電筒和備用電池。
- 手邊應有一台收音機和備用電池，因為到時很有可能停電。
- 也可準備手動發電手電筒和收音機。



# 緊急補給品裝備袋

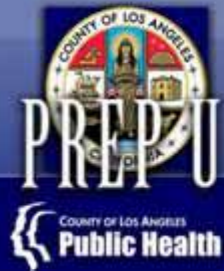
## 6. 藥品

- ✓ 成藥
- ✓ 處方藥
- ✓ 每位家庭成員的醫師處方清單
- ✓ 備用眼鏡



- **請讀投影片內容。**
- **有備份的成藥和處方藥是很重要的。請與你的醫療保健提供者聯絡以取得備份處方藥。**
- **手邊持有一份所有醫師處方的清單是很重要的，不僅可供領藥之用，還可讓救援人員或醫師瞭解個人的醫療狀況。**
- **同樣地，備用眼鏡也很重要，必要時才能看和閱讀。**





# 緊急補給品裝備袋

## 7. 現金和重要文件

- ✓ 小鈔和銅板
- ✓ 醫療與保險卡和出生證明的副本
- ✓ 家人的相片
- ✓ 電話號碼



- 請讀投影片內容。
- 確定備有銅板及 \$1, \$5, 和 \$10 的小鈔。
- 備有醫療與保險卡和出生證明的副本。
- 手邊存放家人的相片，以備你需要相片來尋找家人和他們團聚。
- 存放一本小本電話簿記載緊急電話號碼，以防你的行動電話無法使用。



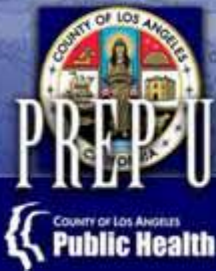
## 緊急補給品裝備袋

### 8. 衣服和耐穿的鞋

- ✓ 毯子/睡袋，如果你必須撤離家園時



- *請讀投影片內容。*
- 準備一套替換的衣服和一雙耐穿的走路鞋。你們有多少人可以穿著現在穿的鞋走路回家？



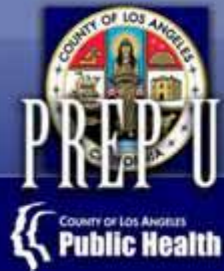
## 緊急補給品裝備袋

### 9. 工具：

- ✓ 瓦斯/水圓管扳手
- ✓ 螺絲起子和鐵撬
- ✓ 強力寬邊膠帶(duct tape)
- ✓ 大張塑膠紙
- ✓ 繩子
- ✓ 刀子
- ✓ 地圖



- *請讀投影片內容。*
- 基本工具在緊急補給品裝備袋中是不可缺的。
- 記住，需要有一把開關瓦斯/水的圓管扳手才可關閉水、電和瓦斯。
- 需要就地避難時，大張塑膠紙可用來封閉門和窗戶。
- 撤離時地圖尤其必要。



## 緊急補給品裝備袋

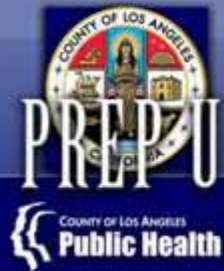
### 9. 工具 (繼續)

- ✓ 防水火柴
- ✓ 可調式扳手
- ✓ 工作手套
- ✓ 哨子
- ✓ 滅火器以備家用



- **請讀投影片內容。**
- 水災時尤其需要防水火柴，例如卡崔娜颶風 (Hurricane Katrina) 發生時。
- 家中備有滅火器也是很重要的。(請參考解釋 P.A.S.S. 操作方法的影片)。





## 緊急補給品裝備袋

### 10. 盥洗與衛生用品

- ✓ 衛生紙 / 紙巾
- ✓ 塑膠垃圾袋
- ✓ 乾洗手液 / 嬰兒濕紙巾
- ✓ 尿布和女性衛生用品



- *請讀投影片內容。*
- 緊急事件發生時，紙巾和衛生紙具有相同的用處。
- 塑膠袋不僅可用來裝垃圾，還可用來做臨時代用馬桶。



# 緊急補給品裝備袋

## 補給品:

- ✓ 兒童
- ✓ 老年人
- ✓ 身心障礙人士
- ✓ 寵物



- **請讀投影片內容。**
- **老年人和身心障礙人士會面臨的主要問題之一就是環境的方便性。這也是逃生梯可能用到的地方。**
- **照顧好自己的動物也是很重要的，提供它們所需的食物或醫療照護。**
- **在緊急狀況中，兒童需要感覺好像一切安好。將他們納入你的緊急計劃中。提供玩具或慰藉食品也可能有幫助。**



## 補給品應儲存在哪裡

- 背包、垃圾箱、塑膠箱等
- 放在可快速取得的地方
- 遠離熱水器、瓦斯烘乾機等
- 接近出口

EXIT

- **請讀投影片內容。**
- **討論將這些裝備袋儲存在哪裡。**  
記住，這些物品可能需要能夠隨身攜帶。
- **這些物品應遠離熱水器或烘乾機以避免受損。**
- **這些物品應存放在容易取得的地方，最好接近出口。**



## 準備好你的車

- 油箱至少保持半滿
- 家庭聯絡計劃的副本
- 備用輪胎
- 水和食物
- 急救箱
- 保暖的衣物/毯子



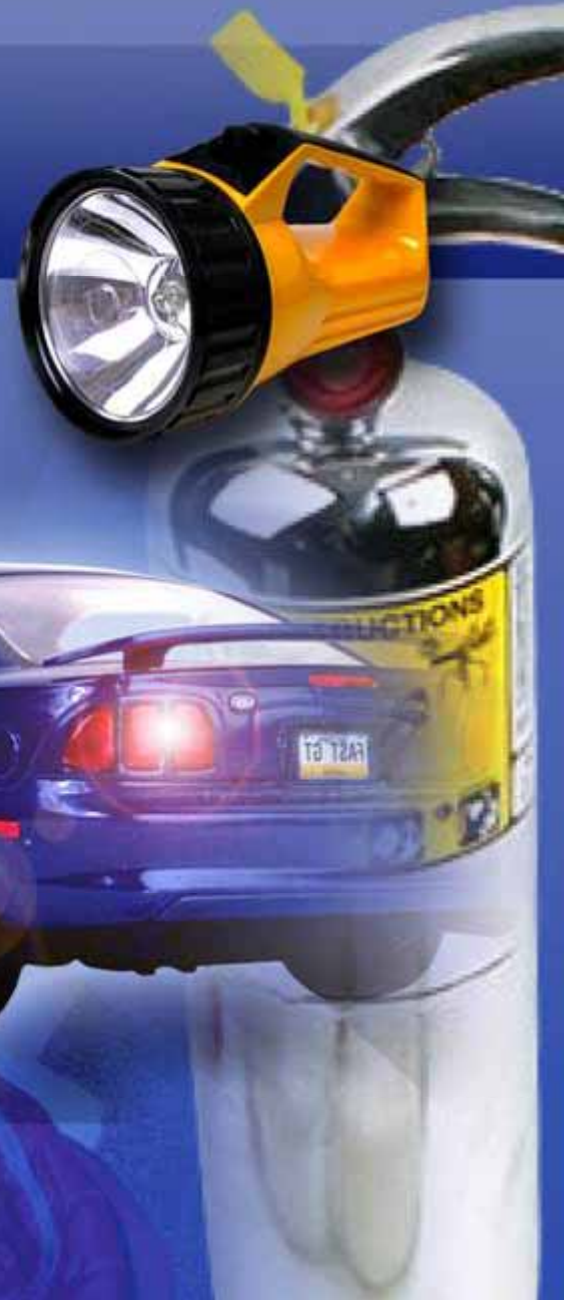
- *請讀投影片內容。*
- 確定你的油箱至少保持半滿。
- 存放一份家庭聯絡計劃的副本。
- 手邊永遠要有備胎。爆胎後務必替換備用輪胎。
- 手邊要有食物和水
- 手邊要有急救箱
- 保暖的衣物/毯子





## 準備好你的車

- 滅火器
- 反射鏡或閃光裝置
- 藥品和處方清單
- 手電筒
- 重要文件的副本



- *請讀投影片內容。*
- 車上也要有一個滅火器。
- 反射鏡和閃光裝置有助於讓你的車在緊急事件中被別人看見。
- 務必要有重要的電話號碼
- 存有重要文件的副本



## 工作場所個人裝備袋

- 水
- 食物 / 零食
- 藥品
- 耐穿的鞋
- 手電筒



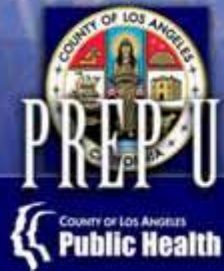
- **請讀投影片內容。**
- 雖然為工作場所準備的裝備袋體積較小，但是有些物品卻是不可缺少的。例如，水就非常重要。
- 少量的食物/零食也很重要。
- 藥品備份非常重要，尤其如果你將在公司待一段時間。
- 手邊存放一支手電筒和備用電池，也可使用手動發電手電筒。



## 確認工作場所的危險

- 檔案櫃和牆櫃
- 影印機和傳真機
- 電腦和桌面用品
- 電視和其他電器用品
- 牆上的相片
- 窗戶

- **請讀投影片內容。**
- **這些物品有些體積很大，但是沒有被釘牢，很容易翻落。**
- **任何可能倒落的物品，如檔案櫃或電視都應該用螺絲栓緊或是移開人們經常走動的地方。**

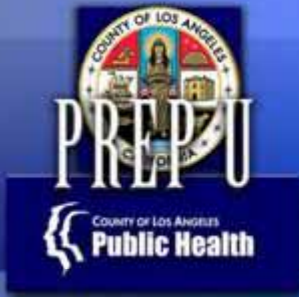


## 確認工作場所的危險

- 附有冰箱和微波爐的員工廚房
- 雜物用具、置物櫃和棚架
- 瓦斯器具、熱水器 and 煤氣總管
- 放置油漆和有毒化學物品的地方

- *請讀投影片內容。*
- 務必固定可能翻倒的物品，如冰箱和微波爐。
- 雜項物品也要固定住，如置物櫃和棚架。
- 固定瓦斯器具、熱水器和瓦斯總管。
- 知道油漆和有毒化學物品存放的地點。





# 如果你需要就地避難 (Shelter-in-Place)....

一種不讓有毒氣體  
進入你家的方法



- 問：什麼是就地避難？
- 答：一種不讓有毒氣體進入你家的方法。
- 這種方法只有在有關當局要求你留在家中時使用。
- 收聽收音機和電視報導也很重要。
- *請讀投影片內容。*



## 如果你需要就地避難....

- 關閉並鎖上所有的門和窗戶
- 關掉所有的風扇和空調系統
- 計劃在家中儲存至少足夠**3-7**天使用的緊急補給品

- **請讀投影片內容。**
- **就地避難時，務必鎖上所有的門並關閉窗戶。**
- **關掉所有的風扇和空調系統，外面的空氣才不會循環進入屋內。**
- **就地避難時，計劃存有足夠 3-7 天使用的補給品。**



## 如果你需要就地避難....

- 關上壁爐的調節閘
- 移至沒有窗戶的內側房間
- 用強力寬邊膠帶(duct tape)封閉門和排氣孔周圍的所有裂縫

- *請讀投影片內容。*
- 務必關閉壁爐的調節閘。
- 移至沒有窗戶的內側房間，以避免暴露在循環入屋內的空氣中。
- 用維可牢(velcro) 或強力寬邊膠帶(duct tape) 封閉所有的裂縫。



## 求助

- 911 和其他緊急電話號碼，包括當地警察局和消防局
- 用行動電話撥打 911 會接通到高速公路巡警而非當地警察局
- 把當地警察局的電話號碼存入行動電話中

- **請讀投影片內容。**
- **在家庭會議中確定每個人都知道如何求助。**
- **記住，首先反應的會是那些距離我們最近的人。但是如果發生緊急事件，要知道：**
  - **何時該打 911，並且**
  - **知道當地警察局和消防局的電話號碼。有時打直撥號碼會較快。**
  - **除了911之外，加州高速公路巡警有一個800的電話，號碼是 1-800-TELL-CHP，當 911 忙線時可用行動電話撥打這個號碼。**





# 撥打 911

- 只有在緊急事件時才撥打 911!
  - 有人受傷並且需要協助
  - 你看見火苗或聞到煙味
  - 你看到有人犯法，如偷竊或傷害別人
- 如果你不小心撥打了 911，不要掛斷電話!

## 討論 – 適當使用 9-1-1

- 教導兒童如何撥打 9-1-1。
- 注意：最近一個研究顯示，年幼的兒童會混淆 9-1-1 和 9-11 (指2001年9月11日)
- 教導兒童時，提到求助時用 9-1-1，提到那個事件時用9月11日。



撥打 2-1-1

211 是縣的非緊急資訊  
線。



- *請讀投影片內容。*
- 211 是用來詢問任何非緊急資訊。



## 認識你的鄰居

「...有人到隔壁救了那個坐輪椅的人。  
你必須有社區和鄰里意識，以及人  
與人之間的相互關懷。」

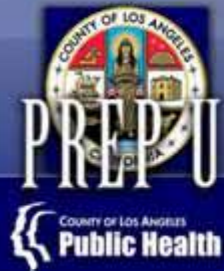
強納生·費爾丁博士

公共衛生局局長/衛生官員

洛杉磯時報 9/28/05



- 你曾看到、讀到或聽到什麼有關你的鄰居在緊急事件中協助脫困？
- 首先反應的通常是事件發生時距離我們最近的人。可能是隔壁的鄰居，我們的鄰座或是我們旁邊的車。鄰里間可以做些什麼準備？
- 想想你的鄰里中有誰可能需要你的協助。



## 迷思/事實

### 迷思

- 災難顯露人性最醜陋的一面

### 事實

- ...大部份人的緊急反應是自發而慷慨的

艾立克·強尼博士, M.D., M.P.H

- *請讀投影片內容。*
- 災難中人們多半同心協力相互幫助。



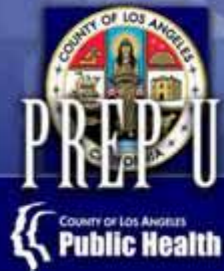


## 鄰里小訣竅

- 認識你的鄰居。
- 取得鄰近地區的地圖。
- 與你的當地急難救助人員談談。

COUNTY OF LOS ANGELES  
**Public Health**

- **請讀投影片內容。**
- **地圖可以指示每個人的居住地點，以及鄰里的出入口。**
- **技能和特殊設備可包括醫療經驗、兒童保育、諮詢和機械知識。**
- **設備可包括一台發電機。**

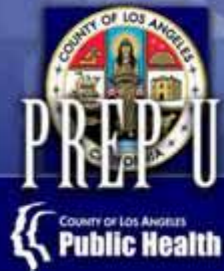


## 鄰里小訣竅

- 建立一張鄰居技能和特殊設備的清單，這些技能和設備在緊急事件發生時可能用得到。
- 為鄰里中的兒童、老年人和其他可能有特別需要的人準備扶助計劃。

COUNTY OF LOS ANGELES  
**Public Health**

- **請讀投影片內容。**
- **鄰居們可以彼此分享自己的計劃，或共同製作一個鄰里的計劃，或者**
- **組織或參與鄰里守望相助小組。**
- **知道鄰居的住處，知道誰需要你的協助。**



## 鄰居聯合

- 準備一個計劃，共同來執行
- 降低焦慮、傷害和財產的損失
- 減少繼發的危險，例如火災
- 大大加速鄰里的復原

COUNTY OF LOS ANGELES  
**Public Health**

- *請讀投影片內容。*
- 鄰居們應該建立一個顧及到每個人的團體緊急計劃。
- 這樣可以降低焦慮、傷害和財產的損失。也可以減少繼發的危險，例如火災。
- 由於大家通力合作，因此可以大大地增進鄰里復原的速度。



# 社區



COUNTY OF LOS ANGELES  
**Public Health**

- 我們已經討論了如何為你的家庭和鄰里做好準備，現在讓我們來談談洛杉磯社區有什麼樣的計劃？
- 要做好這個層級的準備，我們必須做好自己份內的工作並且攜手合作。

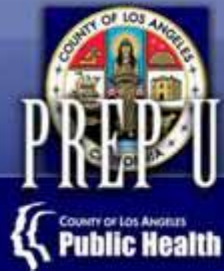




一起準備

超過一千萬人住在洛杉磯縣

- 洛縣公共衛生部門負責維持我們社區的健康。
- 我們將討論洛縣政府所提供的服務。



## 公共衛生部門在做些什麼？

- 定期更新 [www.labt.org](http://www.labt.org) 網頁，提供資訊和資源。
- 為大眾提供資訊信息。
- 持續訓練公共衛生部門人員與社區對於緊急事件的應變。

- *請讀投影片內容。*
- 要達成這項工作需仔細觀察一些事項，如空氣品質、急診室病例和不尋常的死亡。
- 「緊急應變指揮系統」(Incident Command System) 是為了最有效地整合所有緊急救難人員而建立的一個組織架構。



## 成為緊急衛生志工

- 洛杉磯志工中心 [www.vcla.net](http://www.vcla.net)
- 社區緊急應變隊 (**Community Emergency Response Team ; 簡稱 CERT**)  
[www.citizencorps.gov/cert](http://www.citizencorps.gov/cert)
- 當地的醫院 / 避難所
- 教堂 / 猶太教堂 / 廟宇
- 鄰里守望相助計劃 (**Neighborhood Watch Program**)
- 當地紅十字會
- 洛杉磯緊急網路 (**Emergency Network Los Angeles , 簡稱 ENLA**)

- 讀社區行政機構和它們的聯絡資料。(讓聽眾有機會抄寫下所有的資料)



## 多語言熱線與網站

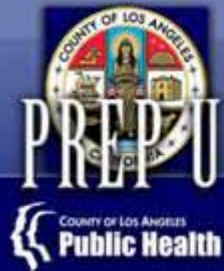
- **1-866-999-LABT (5228):**

熱線的接線人員以七種不同的語言，包括中文，提供緊急事件準備資訊，其他語言由 ATT 翻譯提供服務。

網址: **[www.labt.org](http://www.labt.org)**

- 請讀投影片內容。
- 這讓講其他語言的人可以接收這些資訊，並提供他們溝通以及傳遞訊息的機會。
- 雖然 1-866-999-LABT (5228) 可能沒有提供聾人和聽障人士使用的電傳打字機 (TTY) 服務，但是 911、311 (洛杉磯市) 和 211 (洛縣) 都有這項服務。
- 並且讀網址: [www.labt.org](http://www.labt.org).

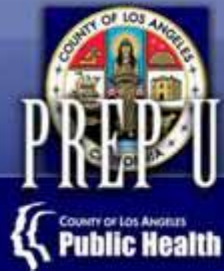




## 十二種語言的宣傳冊

- 皮夾卡
- 家庭緊急事件計劃宣傳冊
- 緊急補給品裝備袋宣傳冊
- 緊急計劃 (針對身心障礙人士和機動性的問題)
- 預備指南

- *請讀投影片內容。*
- 所有必要的緊急事件準備資料，包括教你如何準備緊急補給品裝備袋的資料都有十二種語言的版本。



## 當地資源

- 洛杉磯縣：請撥 211
- 洛杉磯市：請撥 311
- 洛杉磯縣災害熱線：800-980-4990
- 洛杉磯縣緊急救生計劃 (Emergency Survival Program；簡稱 ESP)：[www.espfocus.org](http://www.espfocus.org)
- 緊急運作組織 (Emergency Operations Organization；簡稱 EOO)：[www.lacity.org/epd](http://www.lacity.org/epd)
- 洛杉磯市非緊急事件協助專線：在洛杉磯市內請撥 311

- *請讀投影片內容。*
- (讓聽眾有機會抄寫電話號碼。)



## 國家和州的資源

- 加州緊急事件準備辦公室：[www.dhs.ca.gov/epo](http://www.dhs.ca.gov/epo)
- 災害控制中心：[www.bt.cdc.gov](http://www.bt.cdc.gov) (888-246-2675)
- 美國國土安全部：[www.ready.gov](http://www.ready.gov)
- 中毒控制中心熱線：800-222-1222
- 美國紅十字會：[www.redcross.org](http://www.redcross.org)  
866-GET-INFO (866-438-4636)
- 救世軍：[www.salvationarmyusa.org](http://www.salvationarmyusa.org)  
(800-SAL-ARMY)

- *請讀投影片內容。*
- (讓聽眾有機會抄寫電話號碼。)



準備就緒  
共同應變災害！

謝謝！