



Ending  
the  
HIV  
Epidemic

# iCARE Program

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es el Programa iCARE?

El Programa de Incentivos para el Cuidado, Adherencia, Retención y Participación (iCARE) es un programa para personas (de 18+ y no eres viralmente suprimido) que son VIH positivos y les ofrece la posibilidad de tener acceso a tarjetas de regalo al mantenerse activos en tu cuidado médico, lograr la supresión viral y responder a un mensaje de texto semanal.

### ¿Cuáles son los objetivos del Programa iCARE?

- Ayudarte a mantenerte en cuidado médico y a tomar tus medicamentos como recetado por tu médico.
- Ayudarte a lograr la supresión viral.
- Ayudarte a mantener la carga viral indetectable.

### ¿Qué es la supresión viral?

Así es como funciona: Cuando tomas medicamentos para tratar el VIH, el virus deja de multiplicarse. Cuando el VIH no se multiplica libremente, circula menos virus en tu cuerpo. La cantidad de virus en tu cuerpo se llama carga viral. Cuando tienes una carga viral muy baja, es decir, menos de 200 copias por mililitro de sangre, has alcanzado la supresión viral. Mantener la supresión viral durante al menos seis meses significa que no puedes transmitir el VIH a tus parejas durante las relaciones sexuales. Esto significa que el VIH no es transmisible.

### ¿Cómo puedo lograr o mantener la supresión viral?

¡Asegúrate de tomar tus medicamentos contra el VIH! Después de comenzar a tomar tus medicamentos, debes visitar a tu médico regularmente para que puedan hacer pruebas de sangre y comunicarte cuándo has alcanzado la supresión viral.

Si algo se interfiere te impide tomar tus medicamentos o asistir a tus citas médicas, habla con tu equipo de atención médica al respecto. Ellos pueden conectarte con servicios y recursos que pueden serte útiles y ayudarte a alcanzar tus objetivos de tratamiento contra el VIH. Si no tienes un equipo de atención médica, un navegador puede conectarte a proveedores de salud más convenientes para ti. Llámales al 833-351-2298 o visita [bit.ly/RRP\\_Flyer\\_Span](http://bit.ly/RRP_Flyer_Span).

### ¿Cómo sabré si he logrado la supresión viral?

Tu proveedor de atención médica ordenará análisis para comprobar cómo están funcionando tus medicamentos contra el virus del VIH. Uno de estos análisis, llamado prueba de carga viral, mide la cantidad de virus del VIH en tu sangre. Tu proveedor realizará esta prueba varias veces durante el año para seguir tu progreso y confirmar la supresión viral.

## ¿Cómo sabrá el equipo de iCARE si he logrado la supresión viral?

---

El equipo de iCARE examinará la información proporcionada por tu clínica para verificar si has alcanzado la supresión viral. Es importante que sepas que toda tu información se mantiene privada y confidencial. Por ley, las clínicas están obligadas a compartir los resultados de las pruebas de VIH al Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles.

## ¿Cuál es mi responsabilidad al participar en el programa?

---

Deberás contestar a un mensaje por texto cada semana. El mensaje de texto se enviará todos los lunes que te preguntará si has tomado tus medicamentos contra el VIH en los últimos cuatro días o si haz recibido una inyección para el tratamiento del VIH (como Cabenuva). Si respondes al mensaje de texto en un plazo de 24 horas, tendrás acceso a una tarjeta de regalo por esa semana. ¡Es así de sencillo!

## ¿A cuánto tengo acceso cada semana?

---

El monto de la tarjeta de regalo a la que tienes acceso cada semana depende de si tu prueba de carga viral más reciente muestra que has alcanzado la supresión viral. La supresión viral significa tener menos de 200 copias del virus en tu sangre.

Si tu última prueba de carga viral muestra supresión viral (menos de 200 copias), tendrás acceso a \$15 por responder al mensaje de texto cada semana. Si tus resultados no muestran supresión viral (más de 200 copias), tendrás acceso a \$5 por responder al mensaje de texto cada semana.

## ¿Qué tipo de tarjetas de regalo puedo recibir y cuál es el máximo que tengo acceso en el programa?

---

Recibirás tarjetas de regalo electrónicas de Tango por correo electrónico. La cantidad máxima que puedes acceder en el Programa iCARE es de \$600.

## ¿Cómo accedo a mis tarjetas de regalo? ¿Cuándo las recibiré?

---

Nuestro equipo te enviará los detalles de la tarjeta de regalo por correo electrónico. Utiliza el enlace que te proporcionamos para acceder a las tarjetas de regalo. Si respondes al mensaje de texto del lunes, recibirás tus tarjetas de regalo el viernes de la misma semana.

## ¿A quién debo contactar si no puedo acceder a mis tarjetas de regalo?

---

Si no has recibido tu tarjeta de regalo o tienes dificultades para acceder a ellas, por favor, envíanos un correo electrónico a [iCARE@ph.lacounty.gov](mailto:iCARE@ph.lacounty.gov) o llama al (213) 757-0663.

## ¿Quién sabrá que estoy inscrito en iCARE?

---

La inscripción en iCARE y tu nombre solo se comparten con el equipo de iCARE, quienes son responsables de gestionar la distribución de tarjetas de regalo.