

# El Programa de la Tarjeta FLEX



## Información de la Tarjeta de Regalo Virtual

### Información General de la Tarjeta

- GiveCard es una tarjeta de débito prepaga Mastercard que su programa puede recargar.
- Se pueden utilizar en línea o en persona añadiendo la tarjeta a una billetera digital.
- Recibirás \$400 al mes desde el 30 de septiembre de 2024 hasta el 28 de febrero de 2025. Su tarjeta se cargará el 30 de cada mes, excepto en febrero, que se cargará el 28.

### Apple y Google Pay

- Agregue su tarjeta a Apple Pay o Google Pay ingresando los detalles de la tarjeta en su teléfono.
- Si recibió la tarjeta por mensaje de texto, use su número de teléfono para el proceso de verificación. Si recibió la tarjeta por correo electrónico, seleccione la verificación por correo electrónico.
- Luego, busque el código de verificación que se envió a su teléfono/correo electrónico, etiquetado como "Código de Activación del Monedero Digital", para completar el proceso.

### ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

#### Tiendas de Comida

Ralphs, Food4Less, Vons,  
ALDI, Albertsons, Smart &  
Final Extra!, Vallarta  
Supermarkets



#### Gasolineras

ARCO, Sinclair, G&M



#### Transportación

Autozone, Uber, Lyft



#### Farmacias

CVS, Walgreens



#### Otras Tiendas

Target, Walmart, Amazon



# Información de la Tarjeta de Regalo Virtual

## ¿Cómo reviso mi saldo?

1. Visite [givecard.io/support](https://givecard.io/support) para acceder al portal de titulares de tarjetas GiveCard en cualquier momento.
2. Una vez que haya iniciado sesión, puede:
  - a. Verificar su saldo
  - b. Configurar su número PIN opcional de la tarjeta
  - c. Ver el historial de gastos y de recargas de su tarjeta
3. \*\*solo disponible para tarjetas enviadas por correo electrónico\*\*
  - a. Configurar notificaciones por correo electrónico sobre todas las transacciones, incluidas las transacciones rechazadas, para saber por qué su tarjeta fue rechazada.
  - b. También puede recibir alertas por correo electrónico cuando su tarjeta sea recargada.

## Soporte

Si tienes problemas con su tarjeta, por favor contacte al soporte de GiveCard:

- Envía un correo electrónico a [support@givecard.io](mailto:support@givecard.io) o llama al 908-529-0955
- El horario de nuestro equipo de soporte es de 7am a 4pm PST. Atenderemos su llamada o responderemos su mensaje de inmediato durante ese horario.
- Fuera del horario de 7am a 4pm PST, nuestro equipo de soporte se pondrá en contacto con usted lo antes posible, aunque no siempre será de manera inmediata.

## Límites de la Tarjeta

- Máximo por transacción: \$5000
- Máximo por día: \$5000
- Máximo por mes: \$5000

## Información de facturación del programa

A continuación, encontrará la información de facturación de su programa. Esta información debe colocarse en la sección de información de facturación cuando realice una compra en línea:

Givecard  
123 GiveCard Way  
New York, NY 10001

## Contacto del Programa

Por favor, comuníquese con el equipo del Programa de la Tarjeta FLEX en caso de cualquier problema no relacionado con la tarjeta, incluidas preguntas sobre cuándo se cargarán las tarjetas.

[support@flexcard.aidkit.org](mailto:support@flexcard.aidkit.org)  
+1 (213) 816-6717

