

El Programa de la Tarjeta FLEX



Hoja Informativa de GiveCard Fisica

Información General de la Tarjeta

- GiveCard es una tarjeta de débito prepaga Mastercard que su programa puede recargar.
- Las GiveCards ya están activadas así que puede usar su GiveCard de inmediato, sin necesidad de configuración.
- Recibirás \$400 al mes desde el 30 de noviembre de 2024 hasta el 28 de febrero de 2025.
- Su tarjeta se cargará el 30 de cada mes, excepto en febrero, que se cargará el 28.
- Recomendamos conservar el papel al que viene adherida su tarjeta; contiene información que puede ser útil para identificar su tarjeta en caso de pérdida o robo.
- Si cree que su tarjeta ha sido perdida o robada, por favor contacte al soporte de GiveCard: llama al 908-529-0955.
- Cuando use su tarjeta en una caja registradora, a veces la máquina le pedirá un PIN. Si no ha configurado un PIN para su tarjeta, presione el botón verde 'OK' en la máquina para continuar y podrá omitir la entrada del PIN.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Tiendas de Comida

Ralphs, Food4Less, Vons,
ALDI, Albertsons, Smart &
Final Extra!, Vallarta
Supermarkets



Gasolineras

ARCO, Sinclair, G&M



Transportación

Autozone, Uber, Lyft



Farmacias

CVS, Walgreens



Otras Tiendas

Target, Walmart, Amazon



¿Cómo reviso mi saldo?

Visite givecard.io/support para acceder al sitio de titulares de tarjetas GiveCard. El sitio web que ve impreso en la parte posterior de su tarjeta también lo dirigirá aquí. En este sitio, puede:

- Verificar su saldo
- Configurar su número PIN opcional de la tarjeta
- Ver el historial de gastos y de recargas de su tarjeta

Soporte

Si tienes problemas con su tarjeta, por favor contacte al soporte de GiveCard:

- Envía un correo electrónico a support@givecard.io o llama al **908-529-0955**
- El horario de nuestro equipo de soporte es de 7am a 4pm PST. Atenderemos su llamada o responderemos su mensaje de inmediato durante ese horario.
- Fuera del horario de 7am a 4pm PST, nuestro equipo de soporte se pondrá en contacto con usted lo antes posible, aunque no siempre será de manera inmediata.

Tarjetas Perdidas o Robadas

Si cree que su tarjeta está perdida o ha sido robada, comuníquese con el Soporte de GiveCard llamando al 908-529-0955 de inmediato y bloquee su tarjeta a través del portal de titulares de tarjetas. El equipo de GiveCard congelará su tarjeta para proteger los fondos que tenga, y luego trabajará con el administrador de su programa para emitirle una nueva tarjeta. En caso de que su tarjeta haya sido reportada como robada y note que se han realizado transacciones no autorizadas, el Soporte de GiveCard trabajará con usted para presentar un informe de disputa de transacciones.

Límites de la Tarjeta

- Máximo por transacción: \$5000
- Máximo por día: \$5000
- Máximo por mes: \$5000

Información de facturación del programa

A continuación, encontrará la información de facturación de su programa. Esta información debe colocarse en la sección de información de facturación cuando realice una compra en línea:

AidKit
2000 S. Colorado Blvd.,
BLDG 1 - 2000 - #177,
Denver, CO 80222

Contacto del Programa

Por favor, comuníquese con el equipo del Programa de la Tarjeta FLEX en caso de cualquier problema no relacionado con la tarjeta, incluidas preguntas sobre cuándo se cargarán las tarjetas.

support@flexcard.aidkit.org
+1 (213) 816-6717

